

**GEBERIT  
BANYO  
ÜRÜNLERİ VE  
SERİLERİ  
GARANTİ  
KOŞULLARI**

## GARANTİ KOŞULLARI

Geberit, garanti ettiği ürünleri ve süreleri aşağıda listelemiştir:

Ürün Grubu	Garanti Süresi
Geberit Gömme Rezervuar ve Montaj Elemanları	5 Yıl
Geberit Monolith	5 Yıl
Geberit Monolith Plus (Elektronik)	2 Yıl
Geberit Sifon, Lavabo ve Küvet Sifonları - Tropfenleri - Cleanline Duş Kanalları - Duvar Süzgeci - Yer süzgeci	5 Yıl
Geberit İç Takımlar (Seramik rezervuarlar için)	5 Yıl
Geberit Kumanda Kapakları	5 Yıl
Geberit Pnömatik Bataryalar	2 Yıl
Geberit Pnömatik Uzaktan Deşarj Kumandaları	5 Yıl
Geberit AquaClean	2 Yıl
Geberit Fotoselli WC ve Fotoselli Pisuvlar Deşarj Sistemleri	2 Yıl
Geberit Fotoselli Bataryalar	2 Yıl
Vitrifiye Ürünler	10 Yıl
Banyo Mobilyaları	2 Yıl
Paslanmaz Çelik Ürünler	2 Yıl
Klozet Kapakları	2 Yıl
Rezervuar Fittingleri	2 Yıl
Duş Tekneleri	2 Yıl
Küvetler	2 Yıl
Elektronik Bileşenler	2 Yıl
Aksesuarlar	2 Yıl

- Garanti süreleri, nihai tüketici bakımından ve ancak ona karşı hüküm ifade etmek üzere, ürünlerin nihai tüketiciye teslim edilmesi sonrasında Yetkili Teknik Servis tarafından tam ve eksiksiz bir şekilde montajının yapılması ile başlar. Bayiye yapılan ve/veya tüketici mevzuatına tabi olmayan satışlar bakımından ise aşağıda belirtilen ticari satışa ilişkin ihbar süreleri geçerlidir.
- Geberit, sadece ürünlerin üretiminden kaynaklanan ayıplar nedeniyle sorumludur. Teslim sırasında ayıbın açıkça belli olması halinde, Bayi, ürünü muayene edip Geberit'e iki (2) gün içinde bu ayıbı yazılı olarak bildirmelidir. Aksi takdirde Geberit'e herhangi bir sorumluluk yüklenemez.
- Ancak ürünün ayıplı olduğu teslim sırasında açıkça belli değilse, Bayi, teslimden itibaren sekiz (8) gün içinde ürünü muayene ettirmekle ve aynı süre içerisinde Geberit'e ayıbı yazılı olarak ihbar etmekle yükümlüdür. Aksi takdirde Geberit'e herhangi bir sorumluluk yüklenemez. Ayıbın teslim sırasında açıkça belirli olmadığının ispat yükü Bayi'dedir.

- Muayene ve ihbarın yukarıda belirtilen süreler içerisinde ve usulüne uygun olarak yapılmaması durumunda, Bayi tarafından ürünün kabul edilmiş olduğu kabul ve taahhüt edilir.
- Muayene ve ihbar külfetlerinin usulünce yerine getirilmiş olması kaydıyla Geberit ürünü ücretsiz onarabileceği gibi, ürünü ayıpsız bir benzeri ile de değiştirebilir. Geberit'e bunlar dışında herhangi bir yükümlülük ve sorumluluk yüklenmesi mümkün değildir.
- Malın üretim süreci veya Bayi'ye nakliyesi dışında, bunlarla sınırlı olmamak şartıyla özellikle Bayi'nin malı müşteriye nakliyesi veya malın montajı sırasında ayıplı hale gelmesi durumlarında Geberit'in herhangi bir sorumluluğu ve garanti yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bu hükmün kapsamına giren durumlarda Bayi münhasıran sorumlu olacaktır.
- Garanti koşulları burada sayılı hususlar ile sınırlıdır.
- Garanti süresi kapsamında ayıp olarak değerlendirilen durumların Geberit'e en kısa süre içerisinde bildirilmesi gerekmektedir. Arızalanan ürünlerin Geberit'e bildirim tarihinden itibaren azami tamir süresi 20 iş günüdür. Tamirde geçen süre, garanti süresine eklenecektir. Garanti süresi kapsamında değiştirilen malın garanti süresi yeniden başlamamakta olup, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlı olmaktadır.
- Tüketicinin ürünü aşağıda belirtilen garanti koşullarına aykırı kullanmasından kaynaklanan arızalarda veya ayıplı olduğu bilinen satın alınan ürünlerde Geberit'in herhangi bir sorumluluğu mevcut değildir. Aynı zamanda, ürünün deforme olması ya da ürünün orijinal tasarımının bozulması garanti kapsamı dışındadır.
- Garanti Koşulları, garanti süresi içerisinde ve sadece aşağıda yazılı olan hususlarda geçerlidir:
  - \*Geberit tarafından verilmiş olan uygulama tekniği ile gerçekleşen montajlarda,
  - \*Doğru ve profesyonelce depolanan, montajlanan, korunan, kullanılan ürünlerde,
  - \*Doğru ve profesyonelce depolanan, montajlanan, korunan, kullanılan ürünlerde,
  - \*Sadece orijinal Geberit parçalarıyla yapılan sistemlerde,
  - \*Ürünün kullanılacağı tesisatın ve şebeke suyunun normal limitler içerisinde çalıştığı durumlarda,
  - \*Ürünlerin kullanım kılavuzu ve/veya talimatlara aykırı olarak kullanılmaması, ürünler bakımından kasti veya ihmali hareketler gösterilmemesi durumunda,
  - \*Yetkili olmayan onarım işlemlerinin yapılmaması, ürünler üzerinde izin verilmeyen değişikliklerin yapılmaması durumunda.

## YEDEK PARÇA TEMİNİ

Aşağıda belirtilen yedek parçalar, son imalat yılı itibariyle Geberit ürünleri için (Sihhi Tesisat Sistemleri ve Boru Sistemleri dahil, Vitrifiye hariç) temin edilebilir:

	Açıklama	Yedek parçalar <sup>1)</sup>
Gömme Rezervuarlar	Değiştirilmesi için bina yapısına zarar verilmesi gereken tüm gömme rezervuarlar Elektronik ürünlerin özel işlevleri hariçtir (örn. DuoFresh, fotoselli gömme rezervuar kumanda kapakları vb.)	50 yıl
Gömme (diğer)	Değiştirilmesi için bina yapısına zarar verilmesi gereken tüm gömme ürünler (örn; gömme UR çözümleri vb.)	25 yıl
Sıva Üstü	Değiştirilmesi bina yapısına zarar vermeyen tüm ürünler (örn; sıva üstü gömme rezervuar)	10 yıl
Aletler	Ürünleri işlemek için kullanılan ürünler (örn; Geberit Mepla / Geberit Mapress sıkma aletleri)	10 yıl
Montaj Parçaları	örn; Duofix montaj elemanları	2 yıl

<sup>1)</sup> Satış ürünlerinin fonksiyonunu eski haline getirmek için gerekli tüm bileşenler (ör. Boşaltma grubu ve şamandıraların contaları, kumanda kapakları).

<sup>2)</sup> Kappa serisi haricinde

Şüpheye mahal vermemek için: yedek parçaların orijinal parçalarla aynı olması gerekmez. Optik sapmaların yanı sıra konfor kısıtlamaları da geçerli olabilir. Ancak, her durumda uyumluluk ve temel işlevsellik sağlanır.

Seramikten yapılmış satış ürünleri ve bir satış ürününün seramik parçaları için, üretimin durdurulduğu yılın sonundan itibaren 10 yıl boyunca teknik olarak tamamen işlevsel bir değişim ürününün mevcudiyeti garanti edilir. Bununla birlikte, değişim ürününün mutlaka orijinal (parça) ürünle aynı olması gerekmediği ve optik sapmaların olabileceğini açıklığa kavuşturulmuştur.

**Geberit Tesisat Sistemleri**  
İçerenköy Mah. Engin Sok.  
No:10 Ataşehir, İstanbul

[sales.tr@geberit.com](mailto:sales.tr@geberit.com)

[www.geberit.com.tr](http://www.geberit.com.tr)

